

アフターサービス受付票 兼 同意書

お客様情報 < お客様記入欄 >	
フリガナ	サマ
お名前	様
ご住所 〒	※都道府県から記載してください。
Tel	※平日連絡の取れる番号
Email	※電話での連絡が取れにくい方はご記入ください。
保証書の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 無しの場合、お見積り後のキャンセルは、キャンセル料が発生します。	
下記、確認事項と個人情報保護についての方針を良くご確認ください。同意されお申込みを行う場合は、「同意します」チェックボックスにチェックをお願い致します。	
<input type="checkbox"/> 同意します。 同意いただけない場合には、アフターサービスをお受けすることは致しかねます。	
確認事項	
① 保証書(ギャランティカード)が無い場合、お見積り後にキャンセルをされた場合は、キャンセル料をご請求させていただきますのでご了承くださいませ。(キャンセル料:3,000円+消費税)	
② 電池交換ご希望のお客様:アフターサービスでの点検によりオーバーホール(分解掃除)となる場合がございます。	
③ ネジなどに錆が発生している場合や、ビスが抜けない場合等、修理を続行することによって商品が破損するおそれがある場合には、一度お客様にご連絡のうえ商品をお返し致します。そのうえで、商品が破損する可能性を了承のうえで修理をご希望の際には、改めて受付をさせて頂いた後に修理を開始致します。	
④ 依頼品の外装傷や破損個所は、下記、依頼内容に記載ください。外装傷の記載が漏れていまして、アフターサービス担当者が確認させて頂き追記し受付進行となります。	
⑤ 模倣品の場合は、お受けできませんのでご返却になります。	
⑥ 消耗部品は、保証適応外となります。(消耗した部品とは、ベルト、ガラス、ベゼル、リュース、電池、または金属部品メッキの通常の磨耗または破損、経年劣化の交換。)	
⑦ お持ち頂いたギャランティカードに購入日・モデル名・販売店名の記載が無い場合は、「ギャランティカード無し」と判断させていただきます。(記入がある場合でも、並行輸入品と判断した場合も同様となります。)	
⑧ 繁忙期(冬期休業・GW・夏期休業)は表記のお預かり期間より日数がかかる場合がございます。	
⑨ 製造終了となっているモデルに関しては、代替え部品での対応になります。料金が若干異なる場合がございます。	
⑩ 場合により針や文字盤に搭載しているトリチウムカプセルに直接触れる修理は、海外修理になりますので通常の修理より1ヵ月前後お時間を頂きます。	
⑪ 修理に当たっては、当社が定める基準により修理・処置を行います。	
⑫ 商品は精密機器ですので、商品の劣化・損傷状況によっては修理が不可能、もしくは見積額よりも著しく修理代金が高額となる場合がございます。その場合、修理をお断りする場合がございます。	
⑬ 料金が発生するお客様への配送は、商品代引きとなり送料が発生いたします。(別途:1,000円+税)	
⑭ 修理及び交換したパーツの返却は行いません。	
⑮ 連絡先が不明などで、2年以上経過した場合、処分させて頂くことがありますのでご注意ください。	
個人情報保護について	
お客様の個人情報は、上記アフターサービスを継続的に提供する為に利用いたします。また弊社の商品やサービスの向上の為に利用いたします。法令に基づく場合以外は無断で個人情報を第三者に提供することはありません。個人情報の削除など希望する際はお電話でお手続きできます。その他個人情報に関しましては、[苦情及び相談窓口責任者TEL03-5489-7670]までお問い合わせください。http://www.liberta.net/privacy	

< 依頼内容 > ※腕時計の不具合症状をできるだけ具体的にご記入ください。

同梱物チェック ボックス(箱) 保証書(ギャランティカード) その他付属品()

※アフターサービス受付後、お見積りまで約2週間お時間を頂きます。(お見積り連絡は、ご記入いただきました電話番号に致します。)

※腕時計は精密機器ですので、しっかりと梱包し配送時の破損や故障にはご注意ください。

< リベルタアフターサービス記入欄 >

受付確認メモ	進行の有無	有・無	完了	/
	防水検査	<input type="checkbox"/> 検査実施		
	担当者	印		

株式会社リベルタ ルミノックス日本総輸入販売元

受付管理番号

リベルタアフターサービス TEL:03-5489-7673(平日10時から17時)